Código de Ética e Conduta

Cachapuz
Weighing & Logistics Systems

BILANCIAI GROUP



Mensagem da Gerência

Na Cachapuz acreditamos que podemos ter um papel importante na sociedade inspirando confiança e transparência nos negócios.

Quem trabalha connosco sabe que pode confiar nos nossos sistemas pela sua precisão e fiabilidade. Geramos informação atempada e rigorosa para apoio à decisão.

Acreditamos que, desta forma, contribuiremos para a construção de um ecossistema transparente e seguro, da confiança de todos os intervenientes.

Trabalhamos com rigor, seriedade de princípios, de ideias e retidão, com muito respeito pelas pessoas, tratando-as com zelo, consideração, atenção e apreço, procurando fazer mais e melhor a cada dia, porque somos apaixonados pelo que fazemos.

Entendemos que a criação de valor deve ser conjunta e, por isso, gostamos de envolver os nossos colaboradores, os nossos clientes e parceiros de negócio no desenho das melhores soluções. Só assim, somos capazes de produzir um resultado mutuamente valorizado deixando um impacto positivo nas organizações com as quais temos o privilégio de trabalhar.

Praticamos a aprendizagem ao longo da vida e acreditamos que é o conhecimento e a aquisição de competências que geram confiança e nos fazem crescer.

Somos uma equipa forte, unida e coesa que pensa, presente e futuro, com elevado sentido de missão, procurando contribuir para a construção de mundo mais sustentável, mais justo e mais próspero para as próximas gerações.

Cachapuz, Technology you can Trust!



Propósito

Contribuir para um ecossistema digital mais humanizado e sustentável, inspirando confiança e transparência nos negócios.

Visão

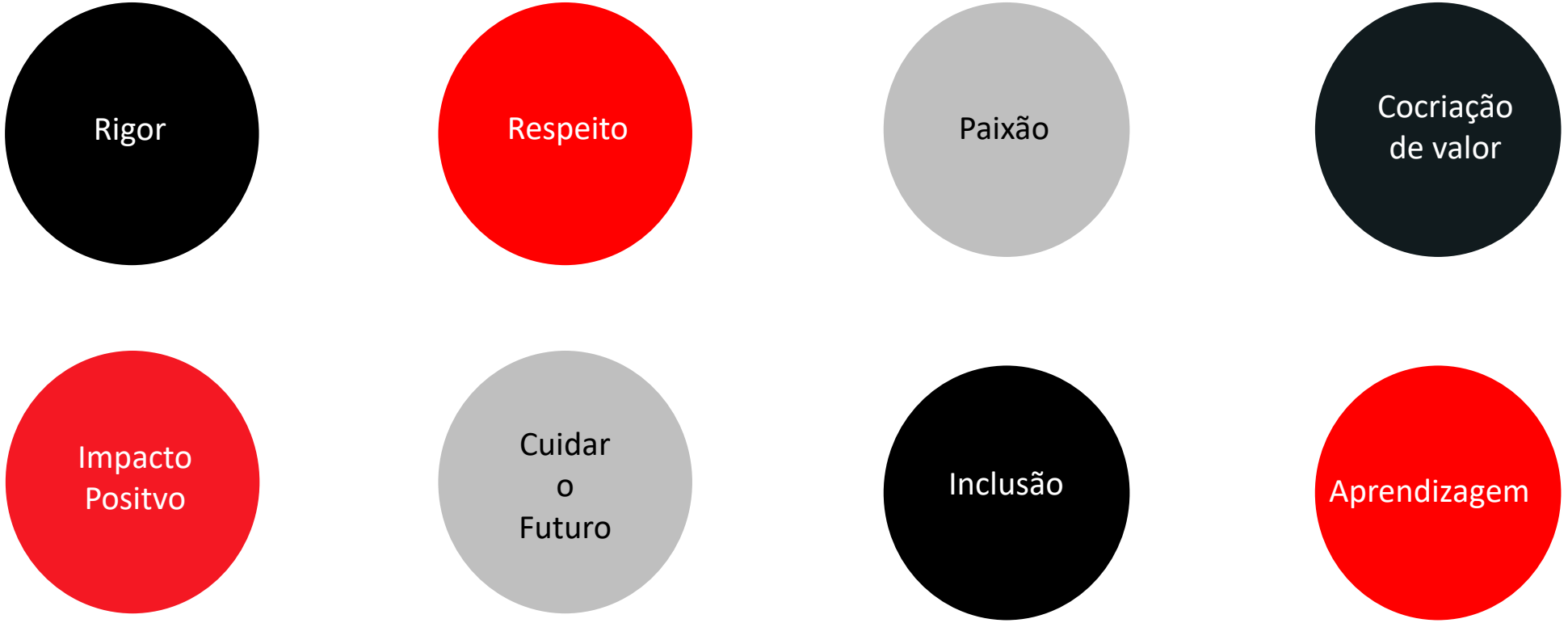
Ser um parceiro estratégico e de referência na transformação digital da indústria.

Missão

Oferecer soluções fiáveis e robustas que acrescentam valor ao negócio do cliente e alinhadas com a sua estratégia de transformação digital em todos os processos que envolvam pesagem e fluxos logísticos.

Valores

Os valores da Cachapuz representam os princípios que pautam o nosso comportamento, e são estes valores que são refletidos pelo presente código de conduta.



Conduta

É a tradução dos nossos **princípios** e **valores**, que se revelam pelo meio de comportamentos e ações.

É o modo de **estarmos** perante todos os *stakeholders*.

É o que **somos**, o que queremos ser. Onde estamos e onde **queremos chegar**.

É o **caminho** a trilhar.

É a forma de nos **relacionarmos** com aqueles que caminham connosco.

É a **partilha**, é a **vontade** de fazer sempre **mais**, e **melhor**.

Por isso, todos os que caminham connosco devem **priorizar** por partilhar dos mesmos sentimentos, ideias e conduta.

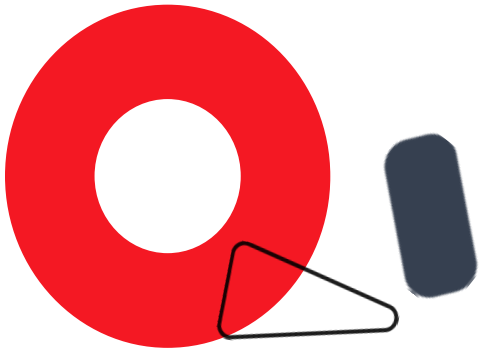
Âmbito de Aplicação| Internos

A Cachapuz sabe da importância dos seus colaboradores. São eles que, primariamente, permitem a execução de um projeto, dão vida à organização e ditam o sucesso ou insucesso do seu negócio, através do desempenho no seu trabalho.

Os *stakeholders* internos são, também, os mais interessados no sucesso da organização, pelo que o seu esforço deverá ser devidamente valorizado.

A política de Recursos Humanos da Cachapuz é assente no comportamento ético, no respeito pelo próximo e na garantia da satisfação das necessidades dos nossos colaboradores. Fomentamos um ambiente agradável e valorizamos pessoas comprometidas.

Todos os colaboradores são tratados com igualdade. Todos têm as suas oportunidades, participações e incentivos baseados num sistema de mérito justo, o sistema de avaliação de desempenho.
A Cachapuz compromete-se a proporcionar todas as condições ao colaborador para a boa execução das suas funções e a promover o equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal de cada colaborador.





Colaboradores Internos e Estagiários



O que é Assédio?

Assédio consiste numa perseguição insistente e inconveniente que tem como alvo uma pessoa ou grupo específico, afetando a sua paz, dignidade e liberdade.

Existem diferentes tipos de assédios, como o moral, sexual, psicológico, virtual, judicial, entre outros. No entanto, todos são baseados no princípio de perseguir e forçar alguém a fazer algo contra a sua vontade.

O assédio visa provocar o desconforto do assediado, sendo que este pode desenvolver sérios traumas como consequência deste tipo de violência.

Âmbito de Aplicação | Externos

Pessoas e entidades externas

Acionistas

Cumprimos o compromisso de maximizar a criação de valor para os nossos acionistas.

Atuamos com lealdade e transparência para com os mesmos, atendendo aos seus interesses.

Partilhamos experiências, conhecimentos e boas práticas.

Comunicamos informações periódicas acerca da situação patrimonial da empresa, de forma transparente e rigorosa.



Clientes

Tratamos com igualdade, sem discriminação. **Oferecemos** o que sabemos entregar.

Preservamos o profissionalismo, a lealdade e o compromisso. Não misturamos interesses.

Satisfazemos as necessidades dos clientes.

Procuramos ir ao encontro das expectativas depositadas em nós.

Tentamos sempre superá-las.



Âmbito de Aplicação | Externos

Pessoas e entidades externas

E se não gostar da atitude de quem está a fazer a melhor oferta?

Seremos sempre imparciais e avaliaremos sempre o comportamento ético do fornecedor e o poder de negociação.

E se o fornecedor tomar atitudes intoleráveis aos olhos da Cachapuz?

O não cumprimento destas normas por parte dos fornecedores, pode dar origem a penalizações, ou no limite, à suspensão da relação contratual.

Fornecedores

Selecionamos os nossos fornecedores, de acordo com critérios claros e imparciais, com rigor e sem prepotência.

Procuramos princípios de racionalidade económica e de eficácia de forma transparente e equitativa.

Honramos os compromissos assumidos.

Pensamos no futuro sem expor bens ou reputação em troca de benefícios.

Negociamos com condições pensadas e justas. Somos transparentes.

Parceiros Institucionais

Os nossos parceiros são todos aqueles que colaboram connosco e nos ajudam a chegar aos objetivos, sem que façam parte da Cachapuz.

Somos parceiros: dos que nos associamos: dos que partilham conhecimentos, ideias, projetos; dos que compactuam com os nossos comportamentos éticos.

Ajudamos e somos ajudados. **Priorizamos** o alcance dos nossos objetivos de forma ética e profissional.

Damos as mãos a quem quiser acompanhar-nos. **Construímos** juntos.

E **seguimos**, sempre em frente, rumo a um futuro melhor.



Âmbito de Aplicação | Externos

Pessoas e entidades externas

Órgãos Legisladores

Cumprimos a legislação e todas as normas à risca e sem atitudes que tenham como objetivo o proveito próprio.

Fiscalizamos internamente. **Corrigimos** erros. **Trabalhamos** com verdade. Melhoramos.

Agimos com integridade.

Atuamos com clareza.

Comunidade

Fazemos parte do ambiente ao redor, da comunidade global, do mundo.

Somos socialmente responsáveis. **Cumprimos** a lei. Conscientes dos nossos direitos e deveres, geramos emprego.

Avaliamos as nossas decisões e os seus impactos para além do nosso tempo mas também para o tempo que virá.

Minimizamos os danos.

Multiplicamos o bem que recebemos à sociedade, às pessoas, ao ambiente.





Âmbito de Aplicação | Externos

Pessoas e entidades externas

Empresas Concorrentes

Respeitamos o que os outros constroem. O seu negócio, a sua forma de pensar.

Cooperamos para o bom funcionamento do mercado. **Agimos** com cordialidade, honestidade e respeito mútuo, sem nos apropriarmos do que não seja nosso.

Não transmitimos falsas informações nem distorcemos o que temos, somos ou oferecemos.



Distribuidores e Representantes Autorizados

Somos parceiros.

Estendemos a mão para que o braço do outro chegue onde nós não alcançamos.

Atuamos de forma recíproca.

Apoiamos, partilhamos saberes. **Trabalhamos** juntos.

Desde que **tenhamos** um mesmo objetivo: o do crescimento e da melhoria contínua.

Âmbito de Aplicação | Externos

Pessoas e entidades externas

Banca

Assumimos que os nossos relatórios financeiros relatam fielmente a realidade financeira da empresa.

Confiamos e **aumentamos** a confiança em nós. Com as instituições de crédito. **Fomentamos** um bom relacionamento, com os olhos sempre no futuro.



Entidades de Certificação e Acreditação

Fazemos com rigor. Acreditando e fazendo **acreditar**.

Mostramos o que fazemos. Escutamos. Aprendemos. Crescemos. **Fazemos melhor**. E de novo. Sempre!

Assumimos as nossas responsabilidades. Se for difícil, **perseveramos**. Se for fácil, **superamos**.

Um selo. Um nome. Uma marca. Um peso. Uma solução. Uma relação de confiança.

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS ISO 9001 SGS

IPAC acreditação M0116 ISO/IEC 17025 Calibração

Princípios Éticos

O que são?

São as diretrizes que devem orientar os nossos comportamentos e condutas, no desempenho das nossas funções, garantindo que estas sejam cada vez mais éticas e corretas.

Princípios éticos de relacionamento

Respeito

Por todos e por cada um, **individualmente**.

Preservamos a integridade física e moral de todas as diferenças e a diversidade dos grupos sociais, com igualdade, equidade e justiça.

Valorizamos a universalidade e a diversidade. **Não admitimos** quaisquer tipos de discriminação, nomeadamente por etnia, raça, idade, religião, sexo, convicção política, orientação sexual ou deficiência física.

Responsabilidade

A nossa, primeiramente, e a daqueles que trilham connosco.

Não toleramos o trabalho infantil. **Repudiamos** o trabalho forçado e qualquer tipo de punição, seja ela corporal, mental, coerção física ou abuso verbal.

Cumprimos o dever de sigilo profissional. Não devassamos informação.

Preservamos. Documentos, instalações, materiais, equipamentos. Em suporte físico ou eletrónico. **Cuidamos** como se fossem nossos (e são).

Igualdade

Entre **todos** os colaboradores. De oportunidades, tratamento, participações e incentivos.

De **condições de trabalho** com cumprimento de obrigações legais de retribuição, regalias e jornadas de trabalho aos colaboradores.

Em troca: **liberdade** de assédios: moral ou sexual. De conflitos de interesses. De corrupção ativa ou passiva. De suborno. **Não admitimos** quaisquer tipos de assédio.

Além disso: **equilíbrio** entre vida pessoal e vida profissional. Nos relacionamentos interpessoais. No trabalho em equipa.

Princípios éticos de relacionamento (cont.)

Disponibilidade

Para as novas **ideias**.

Para o **crescimento**.

Para a **melhoria contínua**.

Para o **desenvolvimento** e o futuro.

Para a **partilha** de tudo isso com os *stakeholders*, através da **comunicação** interna e externa de forma honesta, transparente e atempada. **Baseados** no profissionalismo, lealdade e o compromisso mútuo.



ASSIM VIVEMOS

Onde passamos, deixaremos uma **marca**.

Honestidade e **probidade** na realização dos **compromissos** assumidos, com coerência entre discurso e prática;

Postura ética em todas as atividades que envolvam o nome da Cachapuz.

De forma **sustentável** com responsabilidade ambiental, económica, social e cultural.

Compromissos Éticos

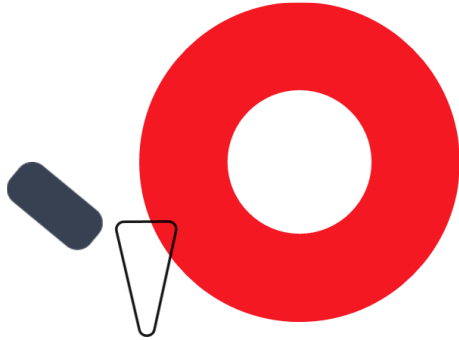
O que são?

São os resultados dos nossos comportamentos e condutas.

São as atitudes que a Cachapuz se compromete a ter com todos os que partilharem connosco esta caminhada.

Responsabilidade

Desempenhar as funções com responsabilidade e zelo, baseados nos valores da empresa, na lealdade, no respeito mútuo, no comprometimento com os resultados, com excelência e qualidade e aliados à estratégia empresarial.



Integridade

Agir com honestidade e probidade na realização dos compromissos assumidos, com coerência entre discurso e prática, com repúdio a toda forma de fraude e corrupção, e com postura ética em todas as atividades que envolvam o nome da Cachapuz.

Profissionalismo

Todos os colaboradores devem agir de forma responsável e competente, dedicada e crítica, empenhando-se na valorização profissional e exercendo a sua atividade diária com um comportamento íntegro e de elevado profissionalismo.

Respeito às Pessoas

Valorizar a individualidade das pessoas, preservando a integridade física e moral de todas as diferenças e a diversidade dos grupos sociais, com igualdade, equidade e justiça. A Cachapuz valoriza a universalidade e não são admitidos quaisquer tipos de discriminação, nomeadamente por etnia, raça, idade, religião, sexo, convicção política, orientação sexual, estética pessoal ou deficiência física.

Transparência

Dar visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações, mediante comunicação clara, genuína, objetiva, coerente e de fácil acesso, observados os limites do direito à confidencialidade e segredos empresariais, tanto de forma interna quanto externa.

Sustentabilidade

Atuar de forma sustentável com responsabilidade ambiental, económica, social e cultural de forma equilibrada, com o objetivo de respeitar o direito à vida plena das gerações atuais e contribuir para a preservação e sustento das próximas gerações;

Bem-estar no Trabalho

Promover um ambiente de trabalho com condições favoráveis para que todos se sintam felizes no desempenho da sua função, garantindo o cumprimento de todas a regras de higiene, saúde e segurança no trabalho.

Normas de Conduta

Para quê?

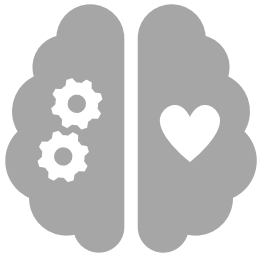
Para definir quais os tipos de comportamento que não condizem com os compromissos éticos e com a forma de ser da Cachapuz e informar como se comportar em determinadas ocasiões.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

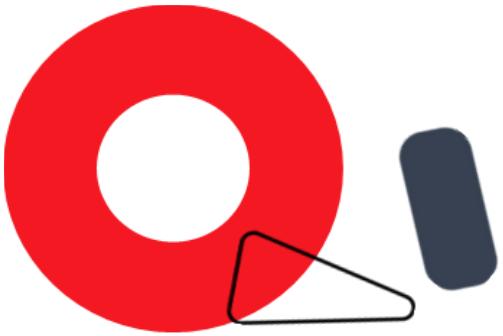


A Cachapuz condena qualquer forma de corrupção, ativa ou passiva. Dessa forma, não é permitido receber ofertas ou prendas por parte de clientes e fornecedores, se disto se puder induzir a criação de vantagens. Assim, é declarado como norma a recusa deliberada de ofertas cujo valor estimado exceda os 100€, podendo, em caso superior, ser aceites se forem destinadas ao uso comum dos colaboradores da Cachapuz, e mediante autorização prévia da Gerência.

CONFLITOS DE INTERESSES



Os colaboradores não devem intervir na apreciação, decisão ou execução de operações ou processos em que sejam direta ou indiretamente interessados os próprios ou quaisquer pessoas singulares a que estejam ligados por laços de parentesco ou afinidade de qualquer natureza ou pessoas coletivas que qualquer um daqueles, direta ou indiretamente, domine. Os colaboradores devem revelar superiormente todas as situações suscetíveis de provocar conflito entre os seus interesses e os interesses da Cachapuz.



COMPORTAMENTO NÃO-DISCRIMINATÓRIO

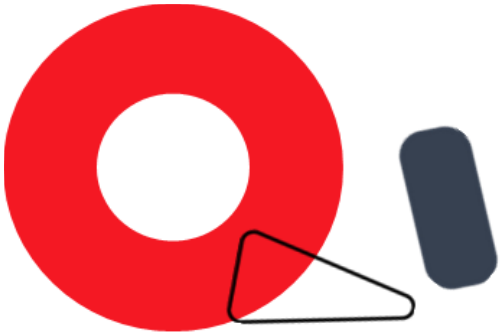
A Cachapuz condena qualquer tipo de conduta discriminatória e, por isso, não tolera que seus colaboradores o façam. A Cachapuz não aceita discriminação e preconceito de qualquer natureza (religião, cultura, nacionalidade, raça, idade, género, orientação sexual, instrução, situação económica, condição social, estado civil, partido político, condição física ou intelectual). Neste sentido, se algum dia presenciar ou for vítima de um comportamento discriminatório no âmbito da empresa, tem o dever de comunicar à Comissão de Conduta e Ética para que sejam apurados indícios e, em caso de comprovação da prática, aplicação das medidas cabíveis no intuito de fazer cessar a conduta e penalizar os responsáveis.



ATIVIDADES POLÍTICAS E SINDICAIS

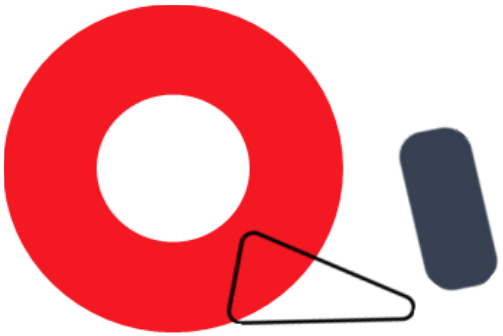


Não iremos interferir no exercício dos direitos dos colaboradores relativamente à liberdade de associação e ao seu direito à negociação coletiva. Porém, os colaboradores devem respeitar os princípios constitucionais e o quadro legal aplicável, devendo sempre agir com prudência e respeito no exercício de atividades político-partidárias ou sindicais, balizados pela ética e pelo profissionalismo.



SEGURANÇA E BEM-ESTAR NO TRABALHO

Todos os colaboradores devem contribuir para um ambiente de trabalho saudável e propício à excelência, além de cumprir todas as normas de saúde, segurança, higiene e bem-estar no trabalho, assim como deste Código de Conduta. Valorizamos um ambiente de trabalho seguro, justo, respeitoso e saudável, que proporcione o bom desenvolvimento das atividades dos colaboradores.



RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Observar os princípios de honestidade, de cooperação, de urbanidade e respeito pelas hierarquias, estabelecendo relações interpessoais na base de um tratamento cordial, respeitoso e profissional. Promover a partilha de conhecimentos ou informações e a colaboração entre departamentos, priorizando o espírito de equipa. Além disso, deve sempre preservar a intimidade, a privacidade e a imagem dos colegas de trabalho e contribuir para um bom relacionamento interpessoal e profissional.

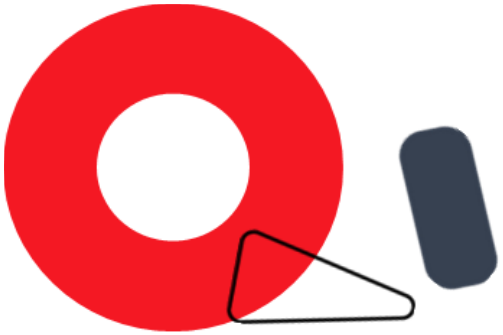
RESPONSABILIDADE SOCIAL



Todos devem contribuir, com a sua atuação na empresa, para o desenvolvimento sustentável e para a preservação do meio ambiente, privilegiando, entre outros, a aplicação de técnicas não poluentes, de monitorização ambiental e de racionalidade energética, além de participar das ações de responsabilidade social promovidas pela Cachapuz.

UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DA EMPRESA



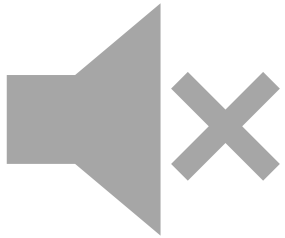


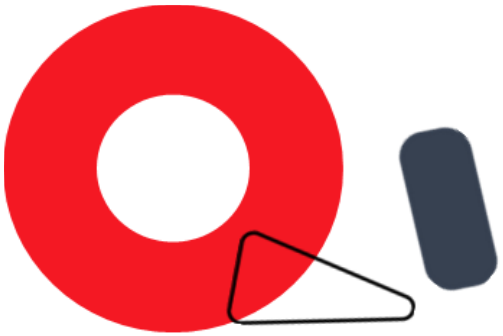
Os colaboradores devem zelar pela guarda, bem como pela prudente e eficaz utilização de todos os recursos postos ao seu dispor, sejam eles bens materiais, como por exemplo equipamentos e material informático, ou bens imateriais, como sejam informação confidencial e *passwords*. Os colaboradores devem ainda, através dos meios que estiverem ao seu alcance, evitar, desencorajar e comunicar superiormente qualquer situação de potencial desvio ou perda de fundos, materiais, equipamento ou quaisquer bens.

CONFIDENCIALIDADE E SIGILO PROFISSIONAL

Toda a informação relacionada com a Cachapuz e as suas atividades, que não seja do domínio de terceiros, constitui informação reservada, pelo que dever ser protegida por todos.

Os colaboradores, mesmo após cessarem funções na Cachapuz, devem guardar rigoroso sigilo sobre todo o conhecimento que lhes advenha do exercício das suas funções, não podendo revelar quaisquer informações ou dados respeitantes à vida da empresa, ou dos seus clientes, acionistas, colaboradores e fornecedores. Os colaboradores devem, ainda, cumprir e fazer cumprir as regras de segurança de informação e de controlo da sua circulação.







PROPRIEDADE INTELECTUAL

O produto do trabalho intelectual desenvolvido ou criado por qualquer colaborador, durante o exercício das suas funções é propriedade da Cachapuz: marcas, desenhos, nomes de domínio, direitos autorais, inovações, invenções, *software*, *hardware*, processos, produtos, projetos, protótipos, ideias, informações financeiras e comerciais, de mercado ou qualquer outra atividade de cunho não material desenvolvida na Cachapuz ou contratada por ela.

Comissão de Ética e de Conduta

A Comissão de Ética e de Conduta é o órgão que zela pela aplicação do Código de Ética e de Conduta e assegura o seguimento de eventuais questões éticas que surjam junto dos colaboradores e outras partes interessadas.

Considera-se estabelecida uma Comissão de Ética e de Conduta da Cachapuz, encarregue de salvaguardar os princípios éticos estabelecidos no novo Código de Conduta e de efetuar modificações ao mesmo.

Qualquer questão que possa surgir decorrente da leitura do presente código deve ser endereçada a um dos membros da Comissão.

Em caso de violação de algum dos pressupostos anteriormente expostos, agradecemos o contacto imediato de algum dos membros da Comissão para que a situação possa ser avaliada e regularizada o mais rapidamente possível. Manteremos a confidencialidade de todos os casos e seremos imparciais aquando da tomada de decisão.

Composição da Comissão de Ética e de Conduta :

- Gerente – Graça Cunha Coelho: graca.coelho@cachapuz.com;
- Diretor de Engenharia e Inovação - Cândido Martins: candido.martins@cachapuz.com
- Gestora da Qualidade – Cristiane Janeiro: cristiane.janeiro@cachapuz.com
- Diretor Técnico - Domingos Barroso: domingos.barroso@cachapuz.com
- Recursos Humanos – Natália Ferreira: natalia.ferreira@cachapuz.com

Obrigado!

“Ter uma conduta honesta e saber respeitar as regras da vida são tarefas diárias que contribuem para a elevação da capacidade humana.”

Alexis Gabriel Madrigal

